



中华人民共和国国家标准

GB/T 19000—2008/ISO 9000:2005
代替 GB/T 19000—2000

质量管理体系 基础和术语

Quality management systems—Fundamentals and vocabulary

(ISO 9000:2005, IDT)

2008-10-29 发布

2009-05-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
引言	Ⅳ
1 范围	1
2 质量管理体系基础	1
2.1 质量管理体系的理论说明	1
2.2 质量管理体系要求与产品要求	1
2.3 质量管理体系方法	1
2.4 过程方法	2
2.5 质量方针和质量目标	2
2.6 最高管理者在质量管理体系中的作用	2
2.7 文件	3
2.8 质量管理体系评价	3
2.9 持续改进	4
2.10 统计技术的作用	4
2.11 质量管理体系与其他管理体系的关注点	4
2.12 质量管理体系与卓越模式之间的关系	5
3 术语和定义	5
3.1 有关质量的术语	5
3.2 有关管理的术语	6
3.3 有关组织的术语	7
3.4 有关过程和产品的术语	8
3.5 有关特性的术语	9
3.6 有关合格(符合)的术语	10
3.7 有关文件的术语	11
3.8 有关检查的术语	12
3.9 有关审核的术语	13
3.10 有关测量过程质量管理的术语	14
附录 A (资料性附录) 定义标准中的术语所使用的方法	16
参考文献	24
中文索引	25
英文索引	27

前 言

本标准等同采用 ISO 9000:2005《质量管理体系 基础和术语》。

本标准是 GB/T 19000 族的核心标准之一。

本标准代替 GB/T 19000—2000《质量管理体系 基础和术语》。

本标准与 GB/T 19000—2000 相比主要变化如下：

- a) 在基础知识方面,对其文字做了仔细的推敲,旨在更加准确地表达本标准的意图;
- b) 增加了三个新的术语。它们是:合同(3.3.8),审核计划(3.9.12),审核范围(3.9.13);
- c) 对某些原有的术语做了文字或编排位置上的调整;
- d) 为了区分不同的能力,在术语 3.1.6 的后面加了注 2。

本标准的附录 A 是资料性附录。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会(SAC/TC 151)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中国合格评定国家认可中心、中国质量认证中心、中国建筑材料检验认证中心、方圆标志认证集团有限公司、北京索尔维斯企业管理咨询中心、深圳环通认证中心。

本标准主要起草人:李镜、谷艳君、史新波、李杰、石新勇、梁平、王海东、曲辛田。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

——GB 6583.1—1986、GB/T 6583—1992、GB/T 6583—1994、GB/T 19000—2000(将 GB/T 19000.1—1994 的内容并入。同时,该标准被取消)。

